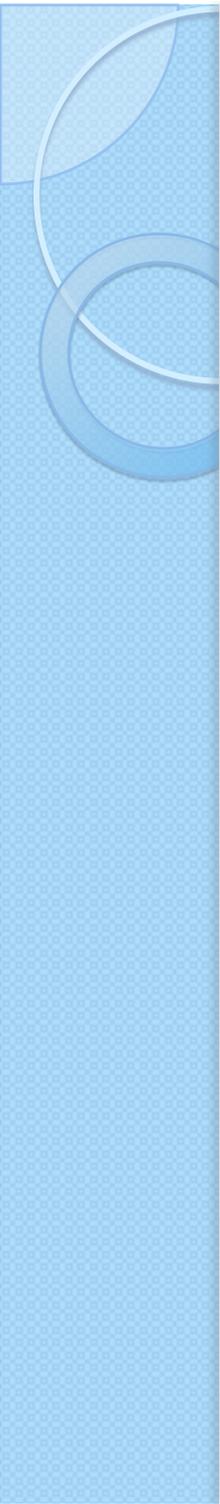


Filippo Geraci



LA STRUTTURA DELL'AZIENDA E DEL SUO SISTEMA INFORMATIVO



Concetto di esigenza informativa

- **Funzione primaria del sistema informativo**
 - Supportare chi fa funzionare l'azienda attraverso la propria attività
- **Supporto necessario in aree diverse, con livello di astrazione che sale man mano che aumenta il livello decisionale**
- **Esigenza informativa**
 - Dipende dal tipo di attività da compiere in azienda
 - I livelli operativi hanno bisogno di informazione dettagliata e attuale
 - I livelli decisionali hanno bisogno di informazioni sintetiche

Sistema informativo aziendale



Piramide di Antony



- massimizzazione del parallelismo operativo
- riduzione delle interdipendenze



Tattica e strategia

- **Strategia:** descrizione di un piano d'azione di lungo termine usato per impostare e successivamente coordinare le azioni tese a raggiungere uno scopo predeterminato.
- **Tattica:** metodo utilizzato per conseguire determinati obiettivi
- La strategia rappresenta il "cosa" fare mentre la tattica il "come" farlo.

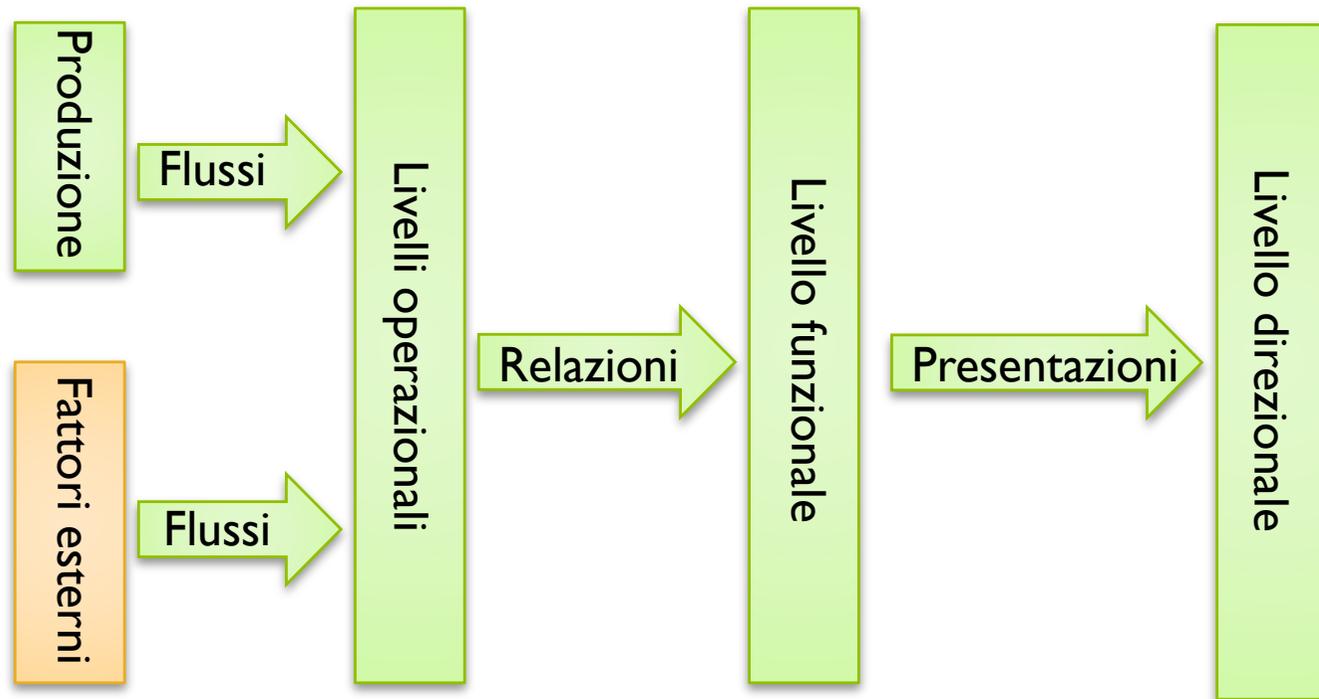
Esempio

- **Obiettivo strategico**
 - Accaparrarsi le materie prime al minor prezzo
- **Obiettivo tattico**
 - Effettuare un'asta al ribasso
- **Obiettivo operativo**
 - Trovare e contattare aziende fornitrici
 - Organizzare l'asta



- **Rapporto sui costi di produzione**
- **Esistenza aziende**
- **Esistenza strutture**
- **Elenco aziende**
- **Modalità dell'asta**
- **Dettagli strutture a disposizione**

Flusso delle informazioni



Quantità di informazione



Livello direzionale strategico

- Indicatori prestazioni azienda rispetto alla concorrenza
- Visione dell'evoluzione di iniziative strategiche avviate nel tempo
- Possibilità di costruire scenari e supportare ipotesi per il futuro
- Ogni altro indicatore sullo stato di salute aziendale

Profili informativi

| | Frequenza | Dati | Provenienza (rispetto all'azienda) | Volumi |
|---|------------------|--------------------------|---|---------------|
| Livello direzionale strategico | sporadica | molto sintetici | interna ed esterna | bassi |
| Livello direzionale tattico | prefissata | sintetici e analitici | interna | medi |
| Livello operativo | continua | analitici | interna | elevati |



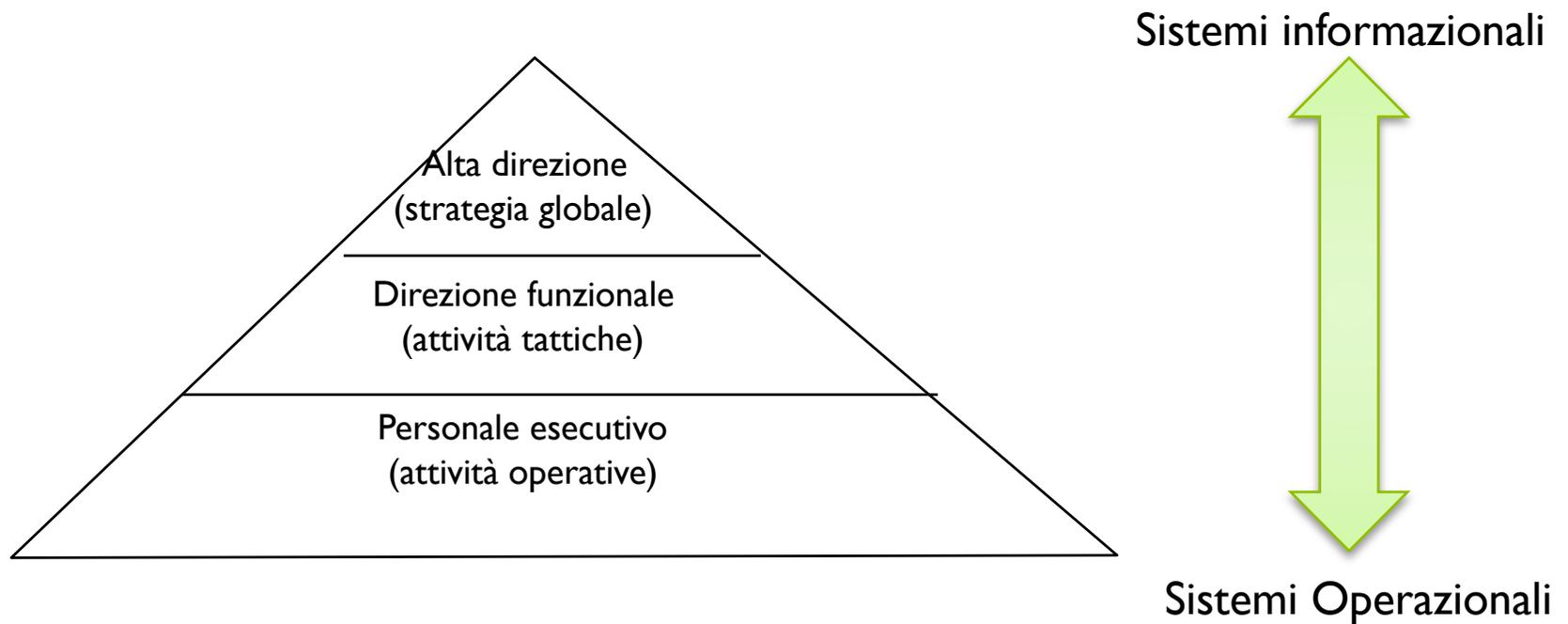
Suddivisione del sistema informativo

- **Sistemi informazionali:**
 - supporto alle decisioni
- **Sistemi operazionali:**
 - supporto alle attività
- **Soluzioni informatiche per i due sistemi saranno completamente diverse**

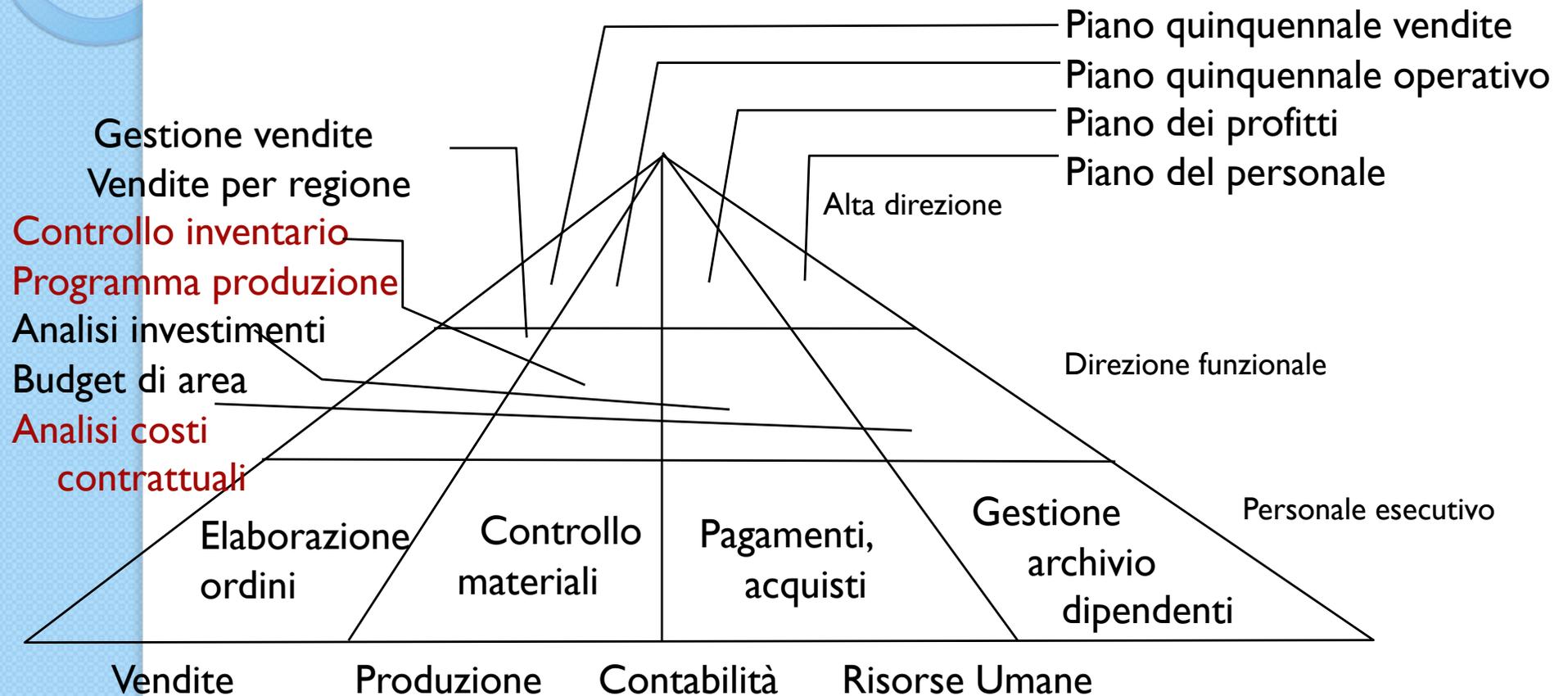
Suddivisione del sistema informativo



Schema di Antony e sistemi informativi



Schema di Antony: un esempio





Sistemi operazionali

- **Funzioni principali**
 - Automazione di attività procedurali
 - Supporto alle attività aziendali
 - Raccolta di dati
 - Guida per l'operatore
- **Azioni sui dati**
 - Accesso interattivo in inserimento, lettura, modifica
 - Trattamento di dati
 - Descrizione di eventi (transazioni)
 - Valutazione e trattamento di informazioni attuali
 - Aggregazione per il calcolo di indicatori di stato
- **Componenti fondamentali**
 - Base di dati operazionale
 - Funzioni operative



Sistemi informativi

- **Funzioni principali**
 - Facilitazione del processo decisionale
 - Presentazione dei dati secondo diverse aggregazioni e viste
 - Confronto tra indicatori aziendali e indicatori esterni
- **Azioni sui dati**
 - Accesso interattivo in sola lettura
 - Aggregazione di dati
 - Descrizione di soggetti
 - Profondità temporale
 - Multidimensionalità
- **Componenti fondamentali**
 - Base di dati (Data Warehouse)
 - Strumenti di analisi
 - Procedure di alimentazione

Confronto tra sistemi informativi

| | Operazionale | Informazionale |
|---|--|--|
| Finalità | Supporto all'operatività | Supporto al processo decisionale |
| Utenti | Molti, operativi | Pochi, direzionali |
| Dati | Analitici (l'ordine x del cliente y) | Sintetici, solitamente numerici (il fatturato mensile per categoria di cliente) |
| Modalità di utilizzo | Guidata, per processi e stati successivi | Interrogazioni ad hoc |
| Quantità di dati per attività elementare | Bassa (centinaia di record per ogni transazione) | Alta (milioni di record per ogni diversa query) |
| Orientamento | Per processo/applicazione | Per soggetto |
| Frequenza di aggiornamento | Continua, tramite azioni | Sporadica, tramite funzioni esplicite |
| Copertura temporale | Dati correnti | Storica |
| Ottimizzazione | Per accessi in lettura e scrittura su una porzione della base di dati (modello normalizzato) | Per accessi in lettura ed interrogazioni di aggregazione su tutta la base di dati (modello denormalizzato e multidimensionale) |