

Filippo Geraci



INTRODUZIONE ALLA SOCIAL NETWORK ANALYSIS



Le reti sociali (Social networks)

- Una rete sociale e' costituita da un insieme di individui che intrattengono tra loro relazioni di varia natura
- Le reti sociali possono essere modellate come grafi nei quali ad ogni nodo e' associato un individuo e ad ogni arco viene associata una relazione
- Si parla di reti sociali anche nei contesti in cui al posto degli individui vi sono elementi di altra natura



Caratteristiche delle reti sociali

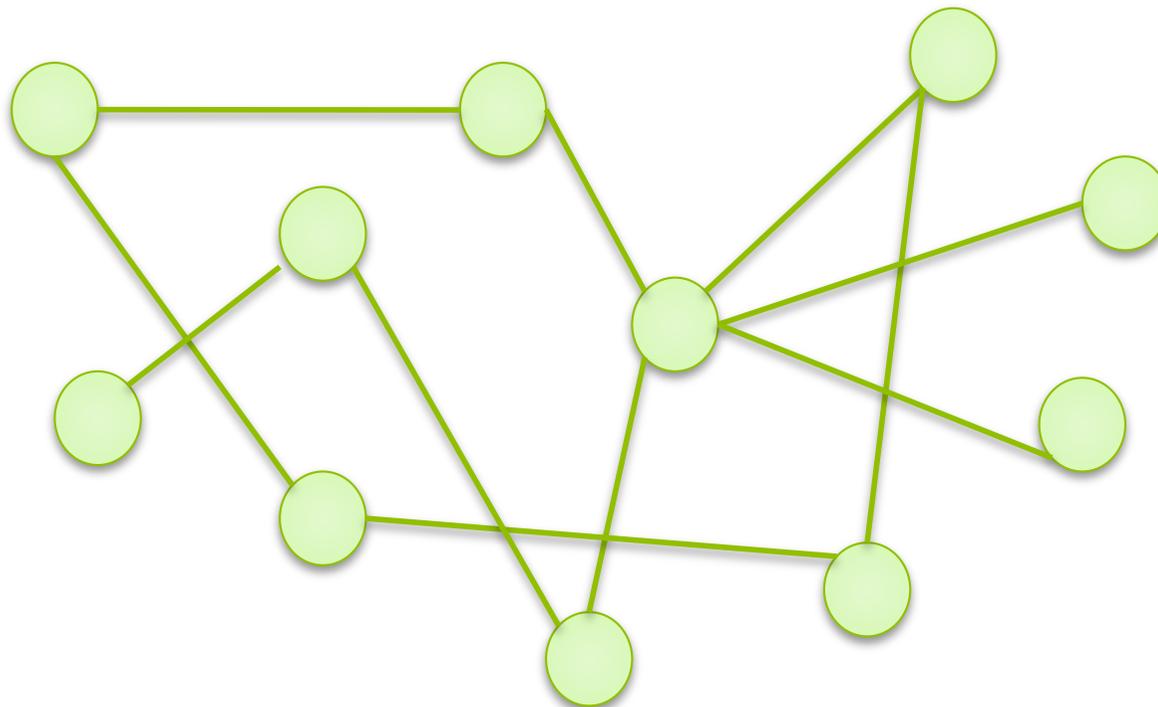
- Ad una rete sociale possono partecipare individui di tipo diverso
- Anche le relazioni possono essere di vari tipi
- Una relazione può anche avere un peso che indica in qualche modo l'intensità della relazione
- Le relazioni possono essere sia biunivoche sia univoche



Elementi di teoria dei grafi

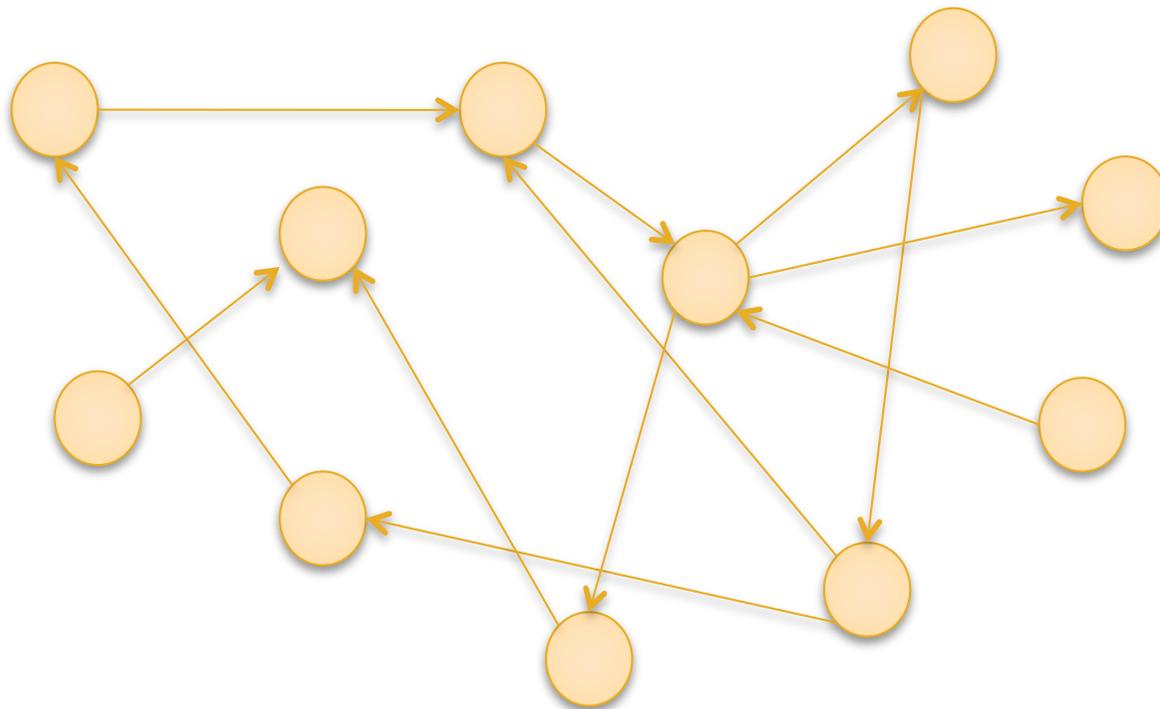
Definizione

- Un grafo e' costituito da un certo numero di elementi detti nodi collegati tra loro da archi



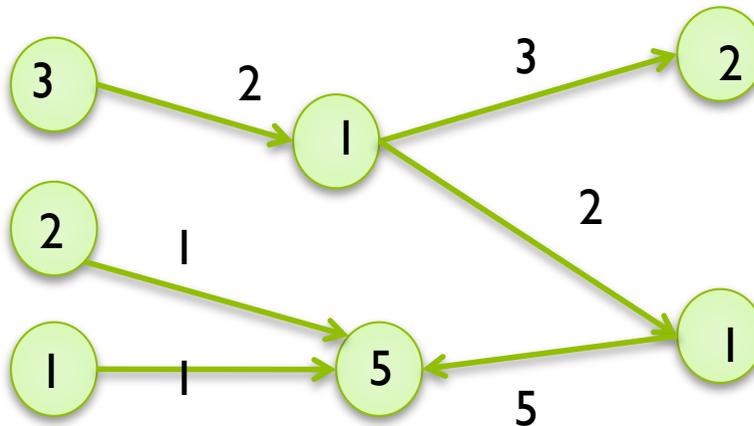
Grafi diretti ed indiretti

- In un grafo diretto ad ogni arco viene associata una direzione



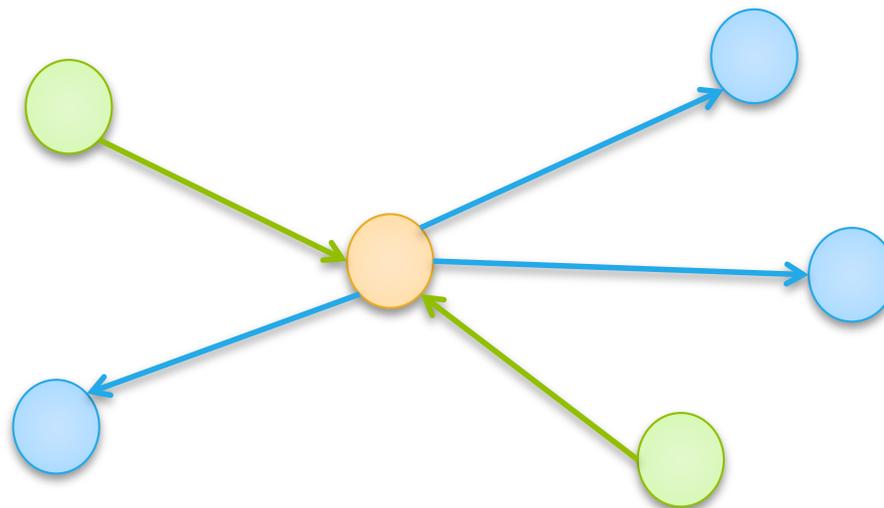
Grafi pesati

- Sui nodi
 - Ad ogni nodo viene associato un peso
 - Indica l'importanza del nodo
 - **Esempio:** ranking
- Sugli archi
 - Ad ogni arco viene associato un peso
 - Indica l'intensità della relazione tra due nodi



Grado dei nodi

- Il grado (degree) di un nodo e' dato dal numero di archi in esso incidenti
- Se il grafo e diretto si distingue il grado degli archi entranti (indegree) ed il grado degli archi uscenti (outdegree)
 - Vale che $\text{degree} = \text{indegree} + \text{outdegree}$



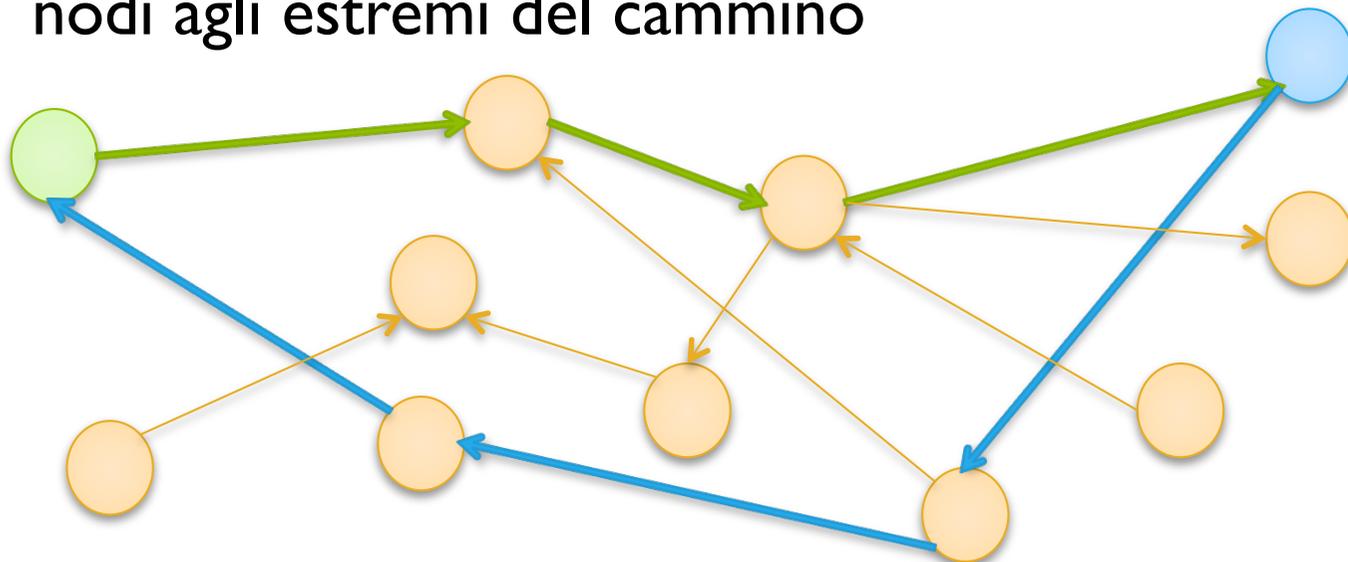
Grado 5

Outdegree 3

Indegree 2

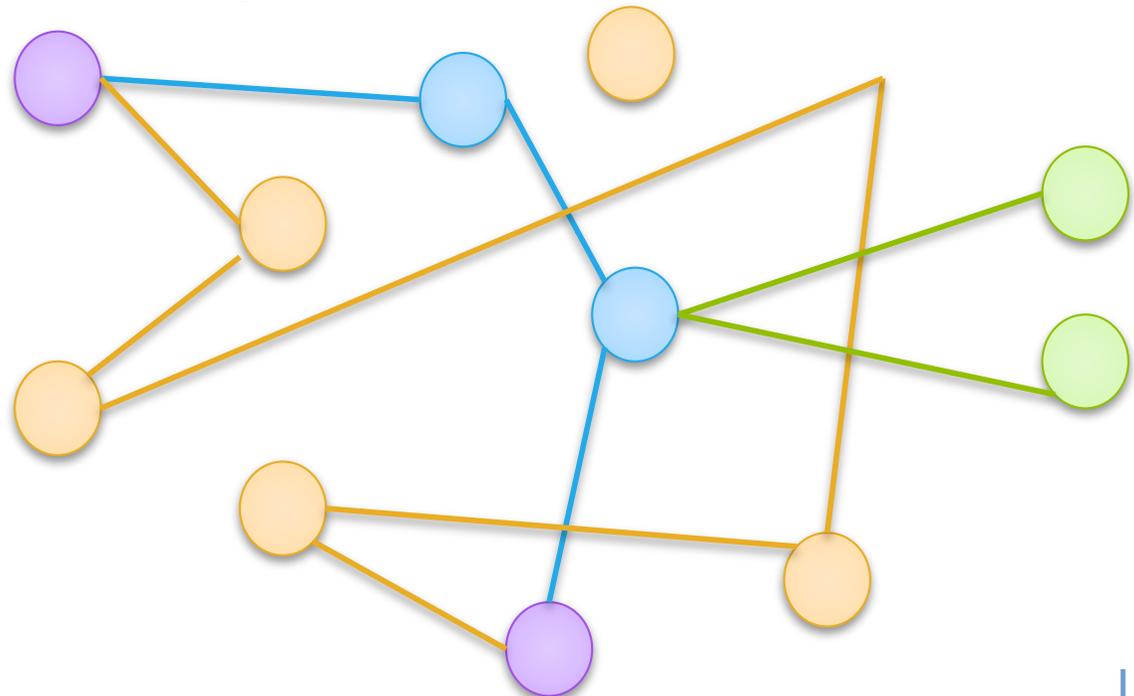
Cammini

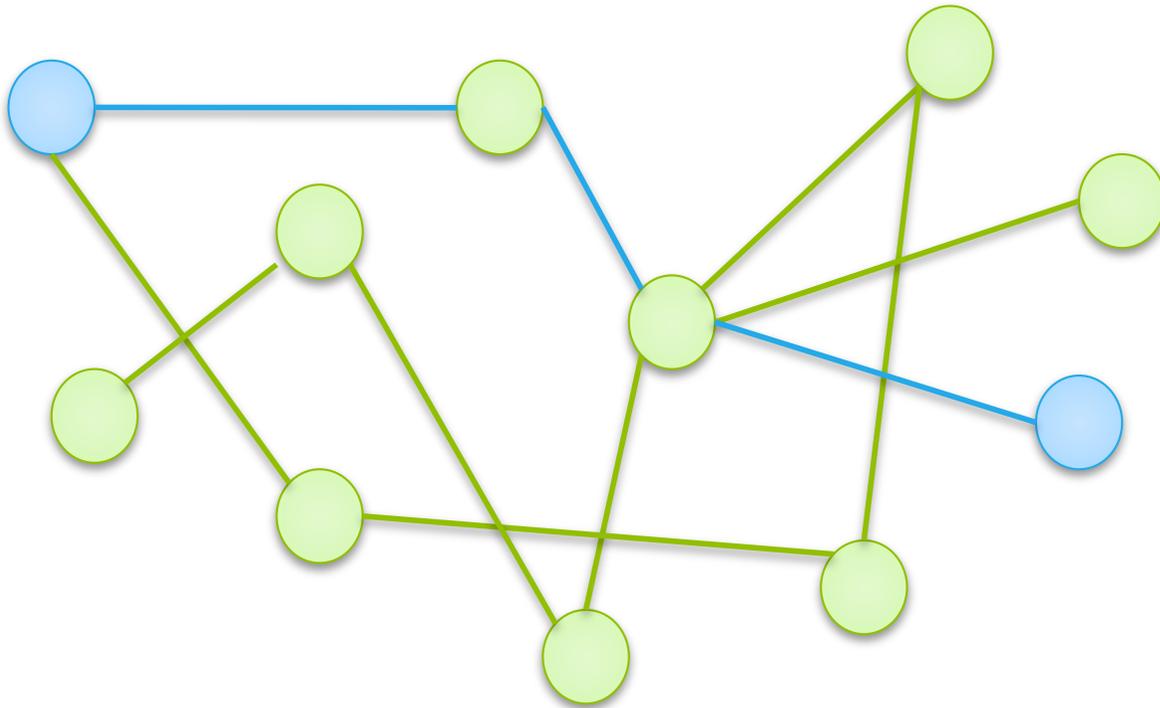
- Un cammino e' un percorso che va da un nodo sorgente ad una destinazione
 - In un grafo diretto il percorso deve seguire il verso degli archi
 - In un grafo diretto il percorso da A a B e' diverso da quello tra B ed A.
 - Uno dei due potrebbe non esistere
- La lunghezza del cammino e' il numero di archi tra i nodi agli estremi del cammino



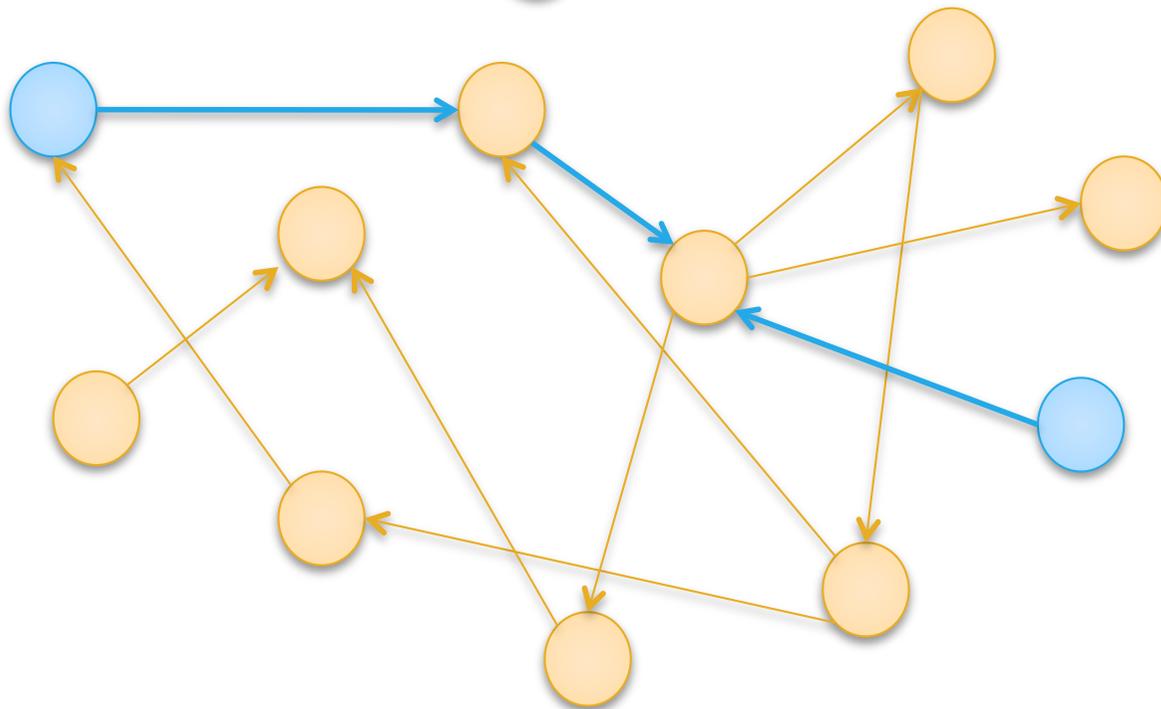
Cammini minimi

- Un cammino tra due nodi e' minimo quando nessun altro cammino tra i nodi e' composto da un numero di archi inferiore
 - Possono esistere più cammini minimi





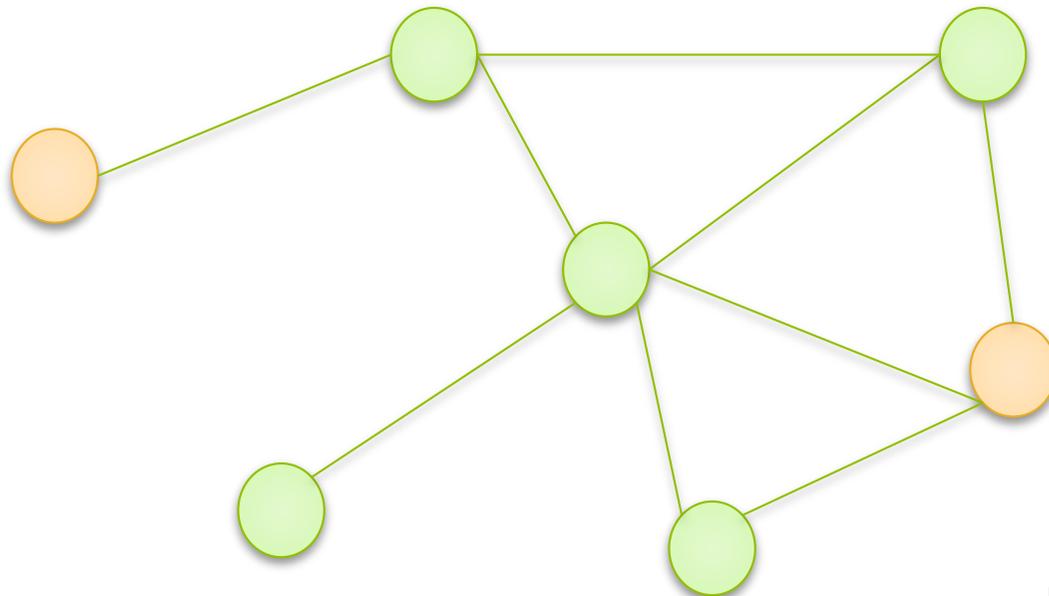
SI



NO

Diametro del grafo

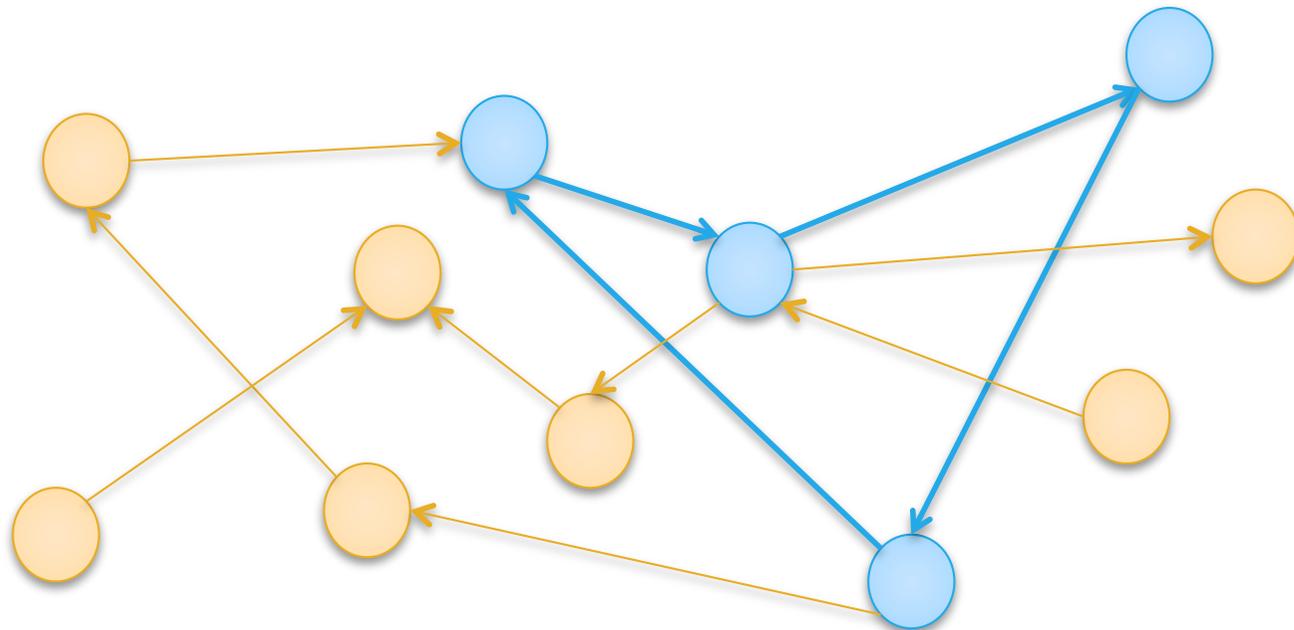
- Il diametro di un grafo e' costituito dal numero di archi che compongono il cammino minimo più lungo presente nel grafo



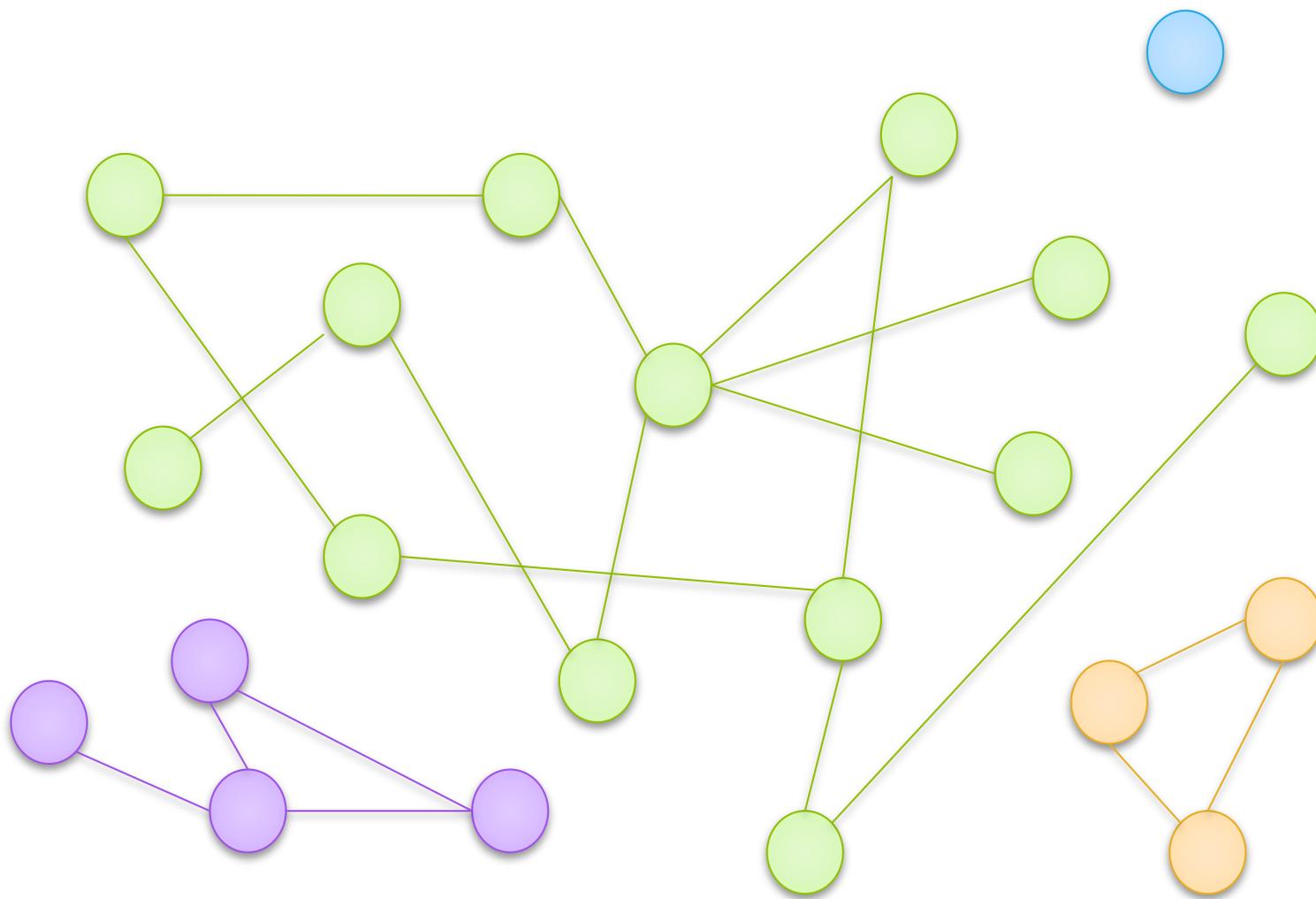
Diametro = 3

Cicli

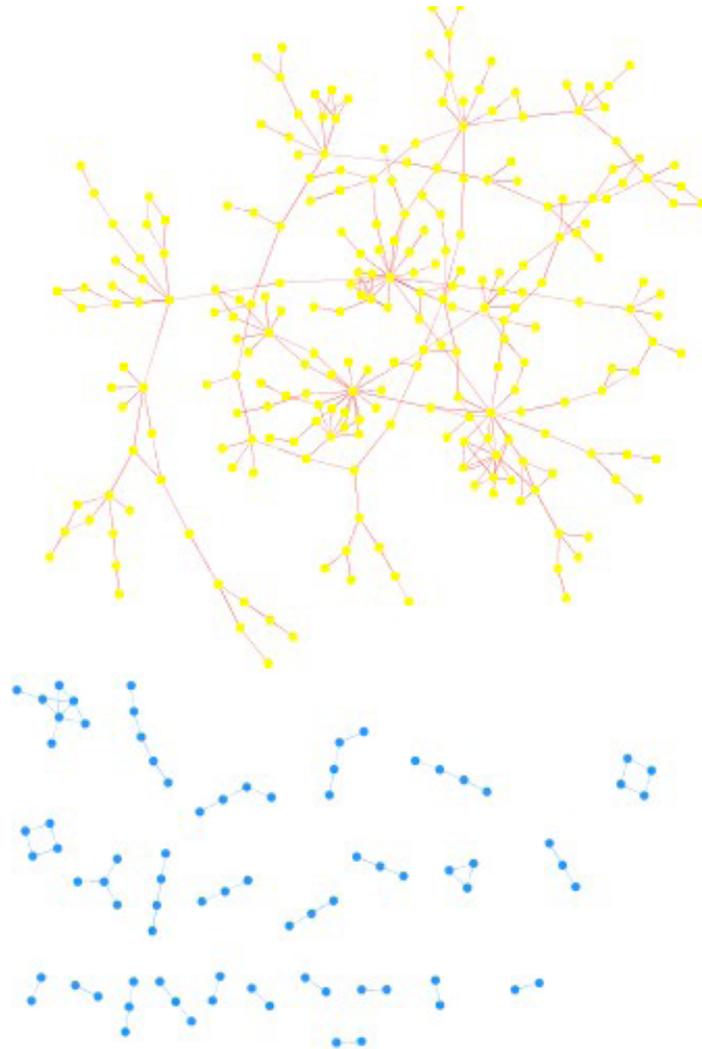
- Un ciclo e' un cammino che parte da un nodo per tornare su se stesso
- La lunghezza del ciclo e' data dal numero di nodi (o archi) di cui e' composto



Componenti connesse e nodi isolati



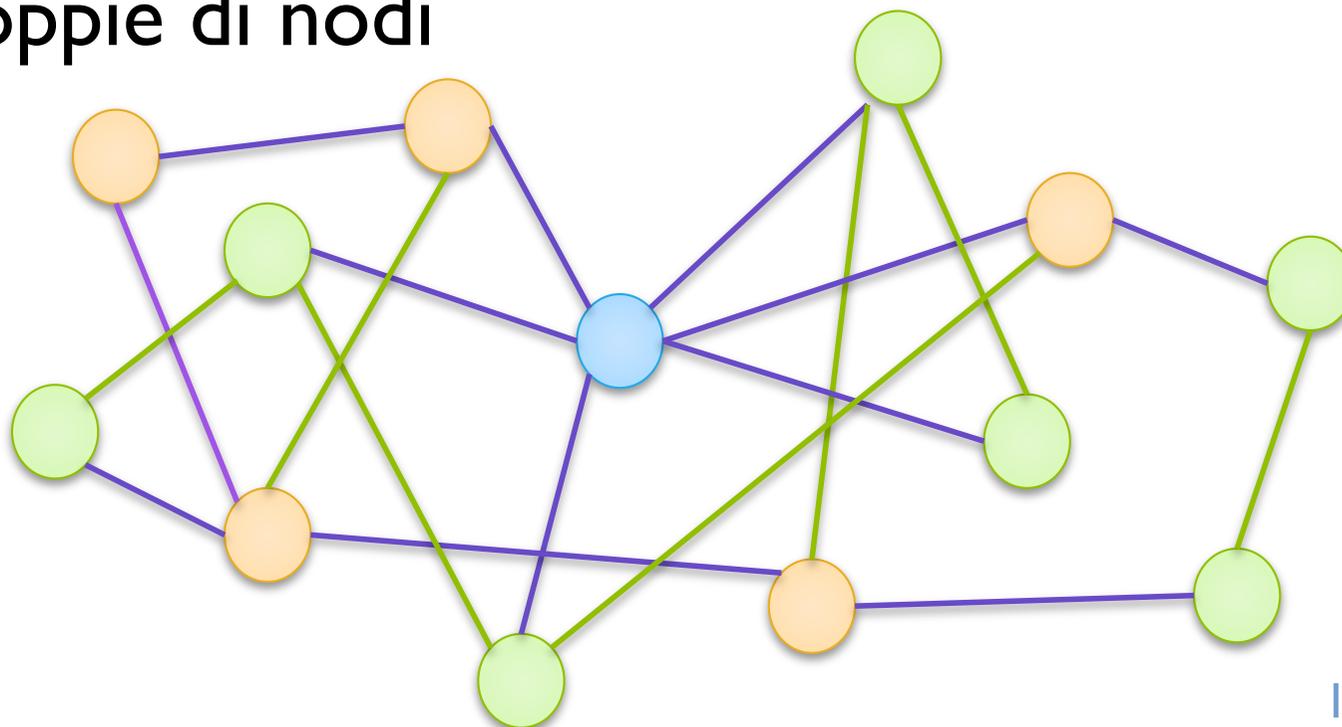
Giant Component



- In una rete sociale la maggior parte dei nodi sono connessi
 - Tipicamente tra il 60% ed il 100%
- Questo fenomeno e' noto come giant component

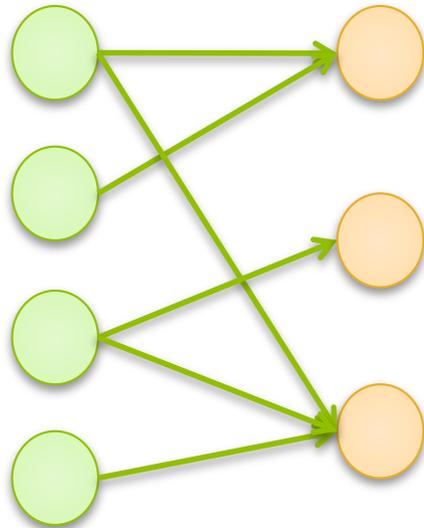
Alberi di copertura

- Un albero di copertura di un grafo e' un albero che contiene tutti in nodi del grafo ed un sottoinsieme degli archi tale che esista uno ed un solo cammino tra tutte le coppie di nodi



Strutture notevoli: grafi bipartiti

- Due insiemi di nodi disgiunti
 - Nelle reti sociali possono essere di tipi diversi
- Gli archi collegano nodi del primo insieme a nodi del secondo

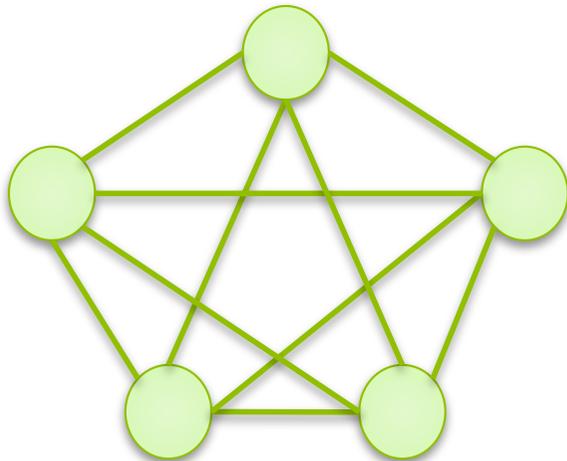


Esempi

- **Clienti / prodotti**
 - Permette di stabilire se ci sono gruppi di clienti con gusti simili
- **Mansione / salario**
 - Permette di stabilire l'equità delle retribuzioni in azienda

Strutture notevoli: clique

- Insieme di nodi tali che ogni nodo e' collegato con tutti gli altri
 - Nelle reti sociali si fa riferimento anche alle comunità che sono delle strutture simili alle clique in cui alcuni collegamenti sono assenti



Esempi

- Mail tra membri di un team
 - La mancanza di un link potrebbe denunciare problemi relazionali tra i due membri

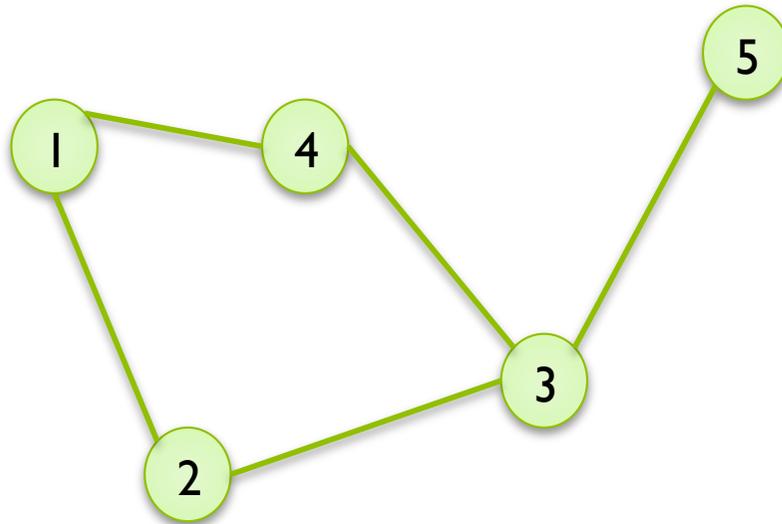
Memorizzazione dei grafi

- Un grafo può essere memorizzato in due forme
 - Matrice di adiacenza
 - Lista di adiacenza
 - Per ogni nodo conservo la lista dei suoi vicini
 - Occupa tanto spazio quanto la somma di nodi più archi
 - Per accedere ad un arco bisogna prima accedere al nodo corrispondente

Matrici di adiacenza

- Matrici quadrate $n \times n$ in cui l'elemento in posizione i,j vale:
 - 1 se c'è un arco tra il nodo i ed il nodo j ,
 - 0 altrimenti
- Per grafi diretti la matrice è simmetrica
 - $A_{i,j} = A_{j,i}$
- Per grafi pesati al posto del valore 1 si mette il peso dell'arco
- Occupa spazio quadratico nel numero dei nodi
- Accesso immediato ad un arco

Esempio



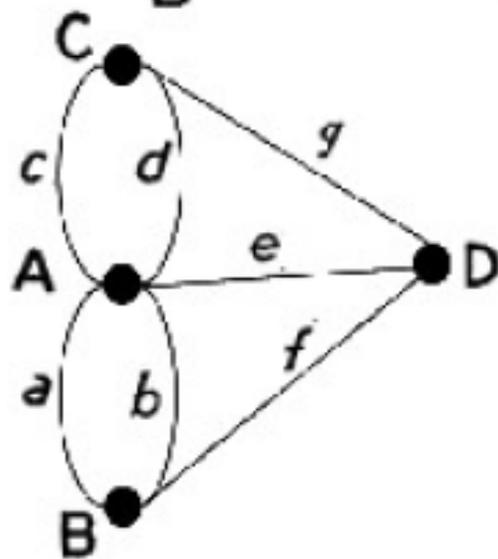
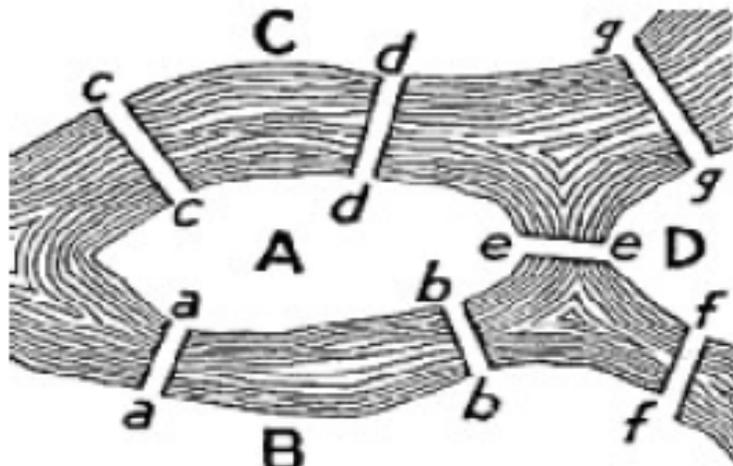
- 1 → 2, 4
- 2 → 1, 3
- 3 → 2, 4, 5
- 4 → 1, 3
- 5 → 3

	1	2	3	4	5
1					
2					
3					
4					
5					



Le reti sociali

Un cenno storico

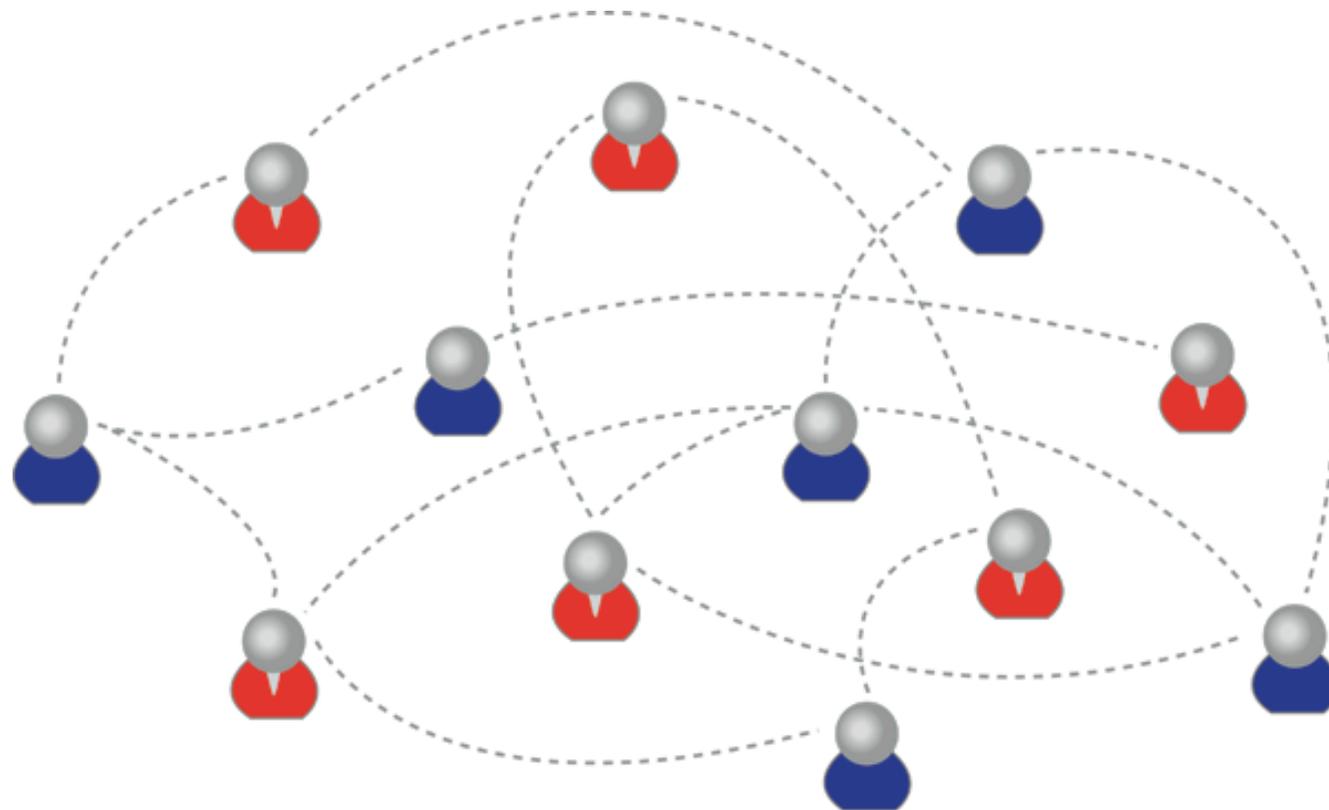


Euler's Graph

- La prima rete sociale viene presentata da Moreno nel 1934 e riguarda le relazioni di amicizia tra compagni di scuola
- Nel 1735 Eulero risolve il problema dei ponti di Königsberg utilizzando per la prima volta tecniche di social network analysis

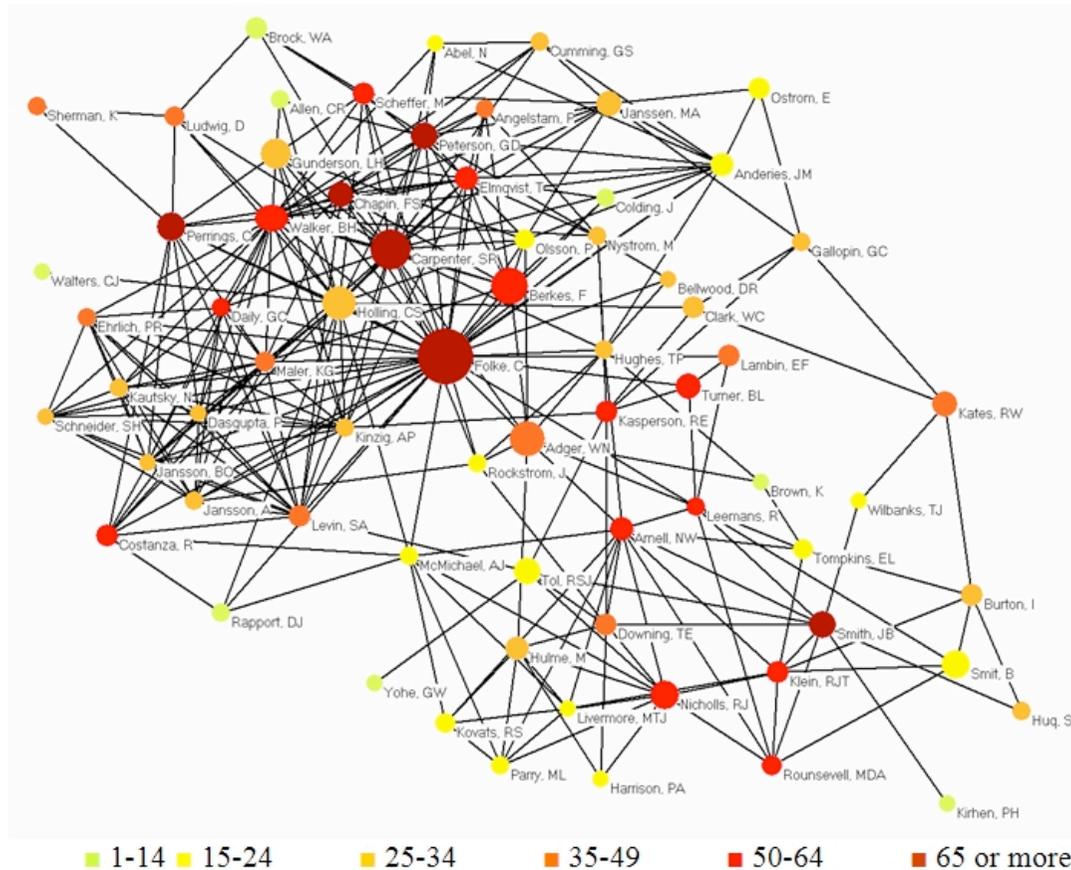
Reti sociali nel mondo reale: la società

- Nodi: gli individui
- Archi relazioni tra essi



Reti sociali nel mondo reale: le collaborazioni scientifiche

- Nodi: gli autori
- Archi: la condivisione di un articolo





Caratteristiche delle reti sociali: il piccolo mondo (small world)

- Scoperto sperimentalmente, dal sociologo Milgram.
- La distanza tra le coppie dei nodi in una rete sociale e' molto bassa rispetto alla dimensione generale della rete.
- In presenza di Small World si hanno reti:
 - Di grandi dimensioni
 - Sparse
 - Bassa distanza media tra i nodi



L'esperimento di Milgram e i sei gradi di separazione

- L'esperimento ideato da Milgram consisteva nel tentare di far pervenire, ad una persona residente a Boston, delle lettere, senza inviarle direttamente a questa persona.
- Per far ci`o il sociologo:
 - Inviò 160 lettere ad altrettante persone.
 - Ogni persona avrebbe dovuto rispedire la propria copia, ad una persona di proprio conoscenza, che avrebbe avuto maggiori possibilità di far arrivare la missiva a destinazione.
 - Giunsero a destinazione circa un terzo delle missive.
 - La media dei passaggi, conteggiata sulle lettere arrivate, si rivelò pari a 6.

Esempi di reti sociali in azienda

- Rapporti di collaborazione tra aziende
- I prodotti venduti contemporaneamente
 - Sugli archi metto come peso il numero di volte che l'evento si e' verificato
 - Diverso dal grafo bipartito dei prodotti acquistati dai clienti
- I macchinari usati contemporaneamente per evadere una richiesta produttiva
- Il passaggio delle pratiche fra persone/uffici
 - Grafo diretto perché la relazione e' tra chi passa la pratica e chi la riceve
- I dipendenti che svolgono la stessa mansione
 - Mi permette di sapere se l'indisponibilità di un dipendente mi crea un gap di conoscenza



Strumenti di analisi delle reti sociali

- **Indici di centralità:** mi dice quanto un nodo sia importante all'interno della rete
- **Indici di flusso:** misura quanto è coinvolto un nodo nel fluire dell'informazione attraverso la rete
- **Ricerca di pattern:** individua fenomeni che si ripetono all'interno della rete
- **Sottografi densi:** indicano forti correlazioni tra fenomeni

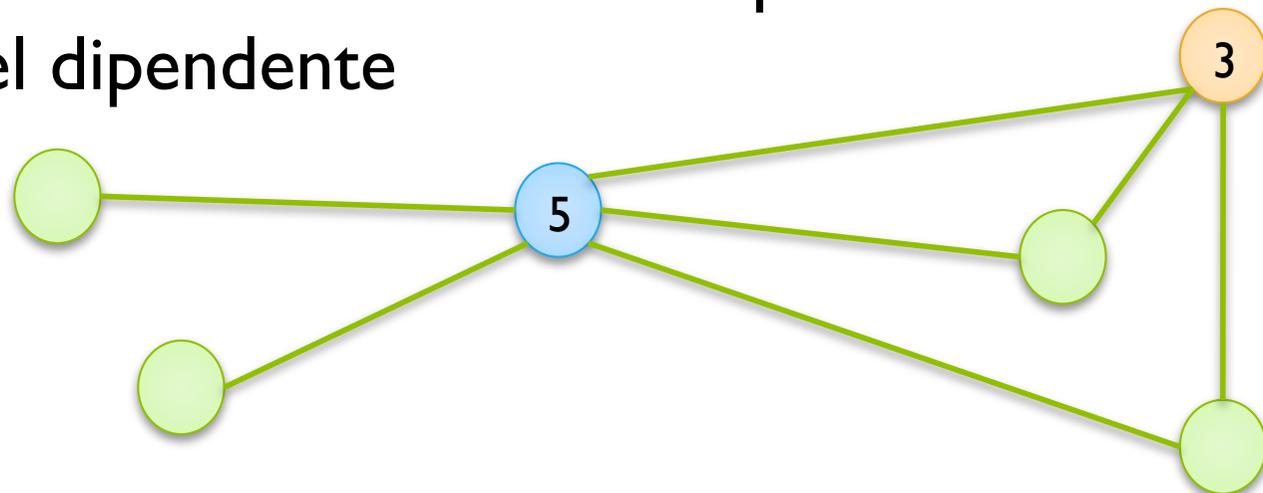


Indici di centralità e di flusso

- L'importanza di un nodo dipende dal contesto
- Un nodo può essere importante se:
 - È connesso con molti nodi (degree centrality),
 - È raggiungibile nel minor tempo (o costo) da ogni altro nodo (closeness centrality)
 - È posto sui cammini minimi fra molte coppie di nodi (betweenness centrality)
 - È vicino a nodi importanti (eigenvector centrality).
- Alcuni di questi indici fanno ipotesi esplicite su come fluisce l'informazione sulla rete

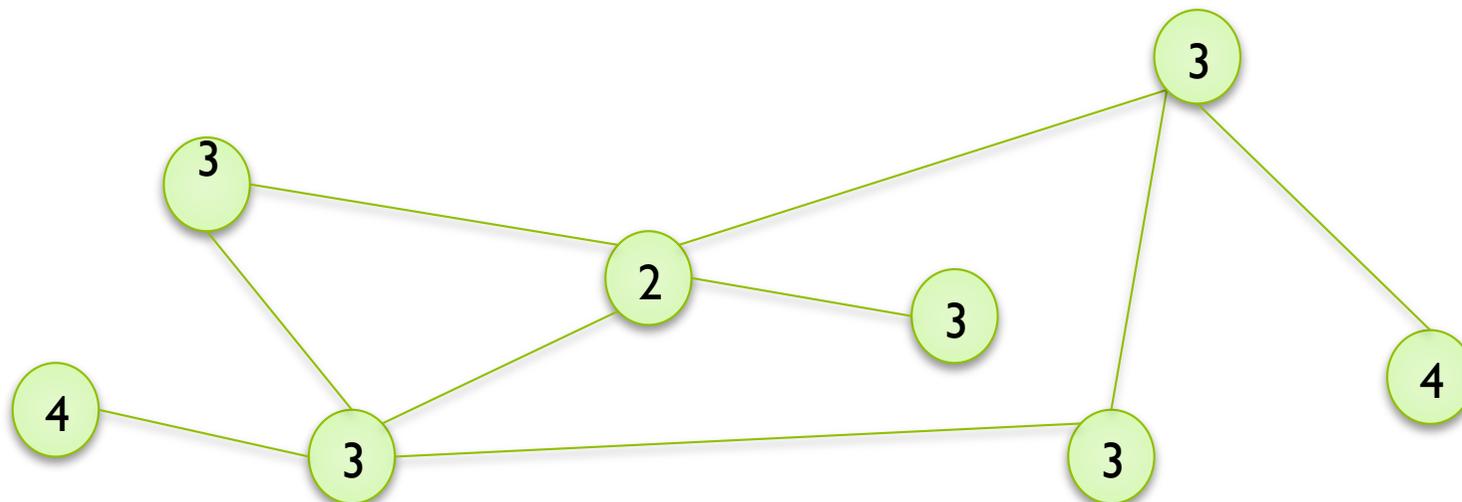
Indici di centralità - Degree centrality

- Per ogni nodo e' il suo grado
- Misura la capacità di un nodi di connettersi con i vicini
- **Esempio:**
 - Nel grafo delle collaborazioni fra dipendenti grado alto indica buona capacità relazionale del dipendente



Indici di centralità - Eccentricità

- L'eccentricità di un nodo è la massima distanza fra il nodo ed ogni altro nella rete.
- L'indice di centralità basato sull'eccentricità valuta come migliori i nodi con minor massima distanza.
- I nodi identificati da questo indice sono quelli appartenenti al centro del grafo.

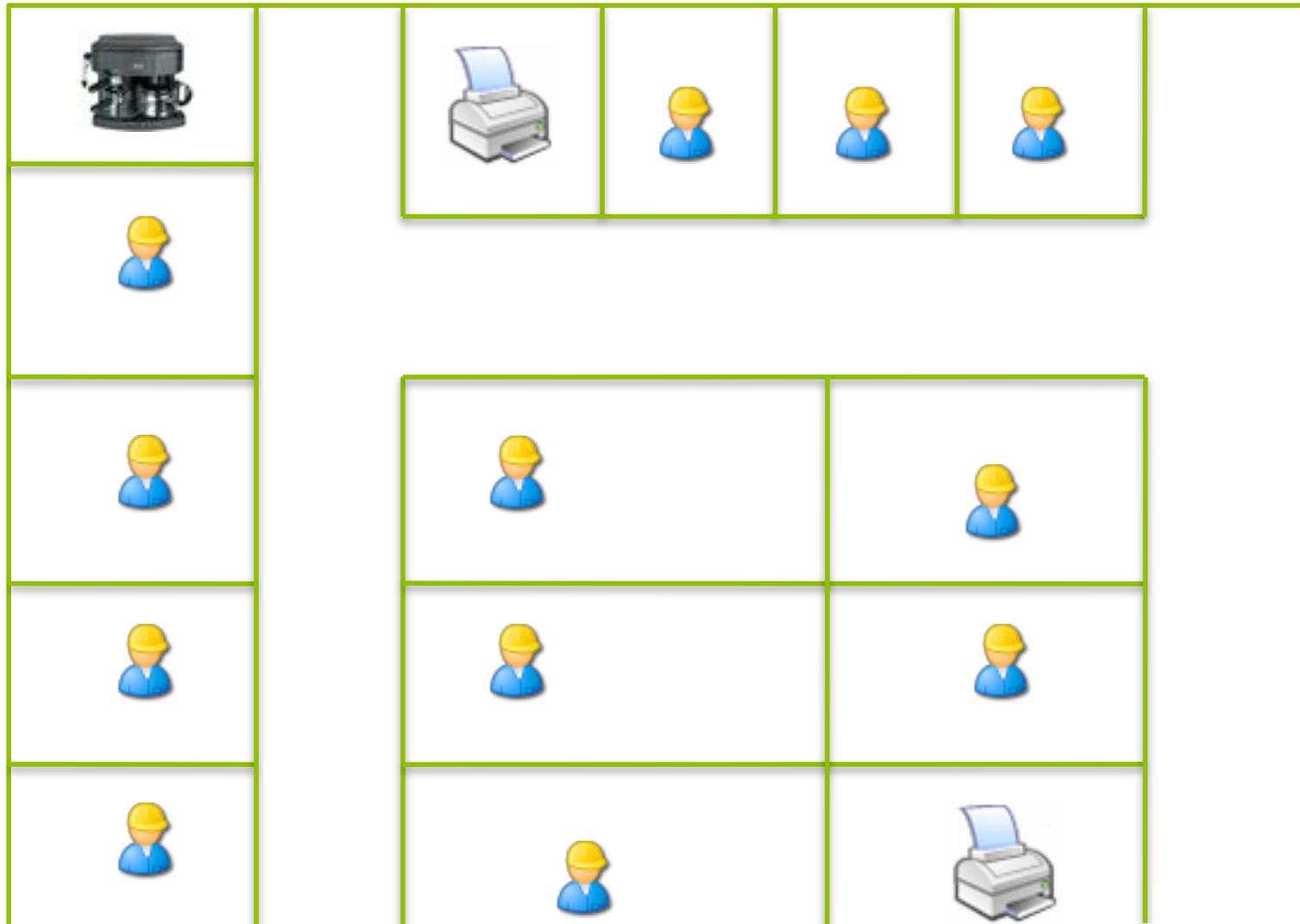




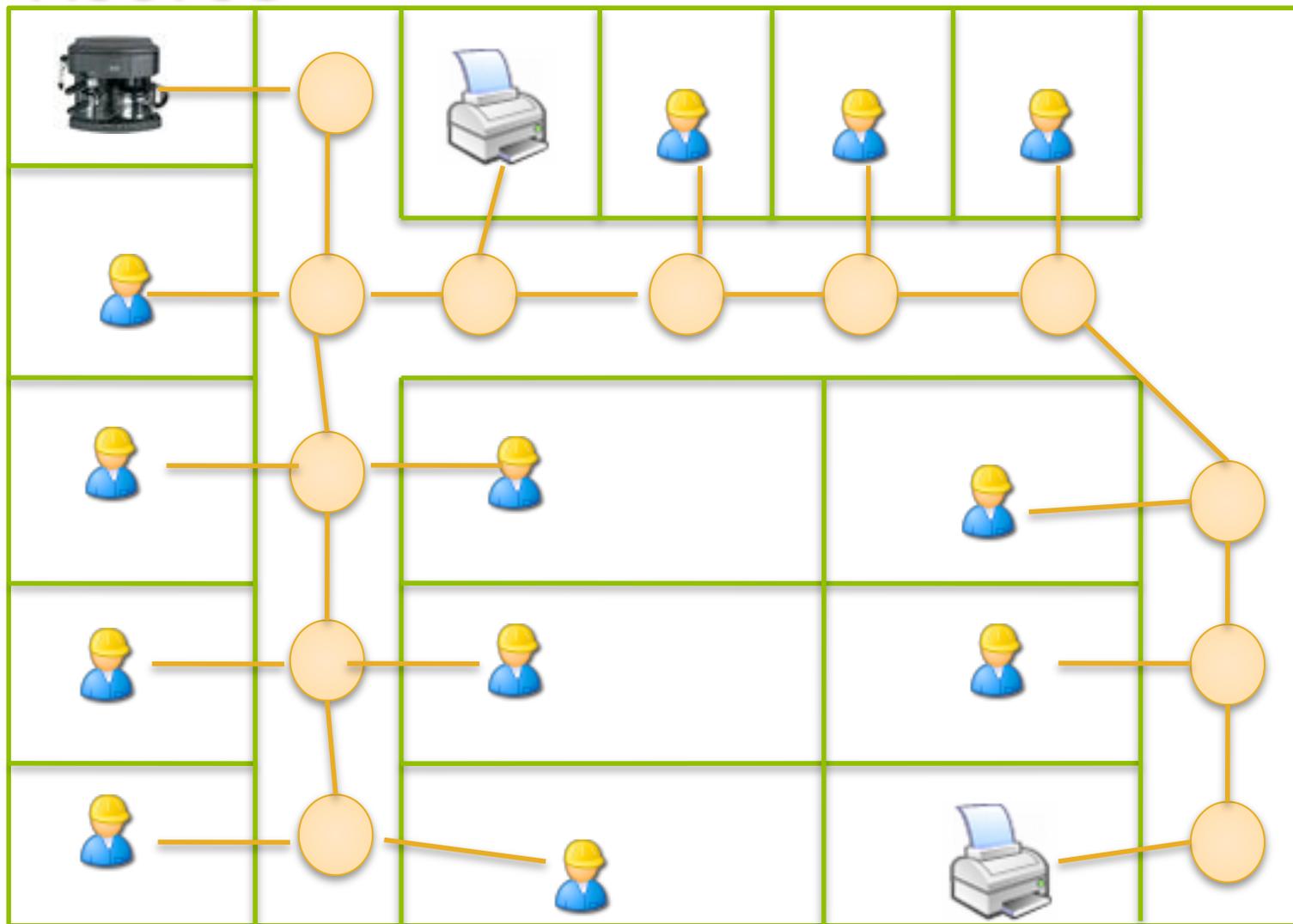
Indici di centralità - Closeness

- Somma della distanza di un nodo da tutti gli altri
- Ben definito solo per grafi connessi
- I nodi più centrali sono quelli che hanno valori minori per l'indice.
- Questo indice assume che l'informazione fluisca attraverso un cammino minimo
- Può essere usato nei problemi di collocamento di una risorsa quando vogliamo che essa sia nel luogo più facilmente accessibile da ogni altro nodo della rete.

Esempio

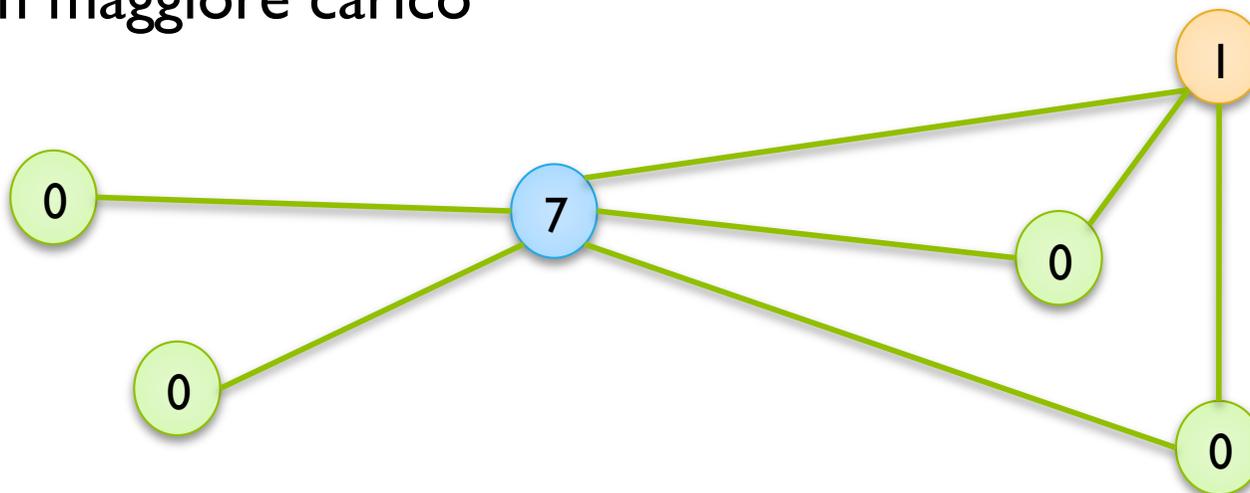


Esempio – grafo delle distanze tra le risorse



Indice di flusso - betweenness

- Per un nodo v e' la somma del numero di cammini tra tutte le coppie di nodi nel grafo che passano per v
- Questo indice dà una misura del controllo che il vertice v ha sul flusso dell'informazione nelle rete fra altri nodi.
- **Esempio:**
 - Nel grafo dell'iter tra uffici di una pratica indica quello con maggiore carico





Eigenvector centrality

- Misura l'importanza delle connessioni di un nodo.
- Nella metafora delle reti sociali avere una connessione con persone più influenti rende una persona più importante che avere una connessione con persone poco influenti
- La centralità di un nodo dipende in maniera proporzionale da quella dei vicini
- E' un calcolo ricorsivo molto pesante computazionalmente
- Il più famoso di questi indici e' pagerank

Esempio

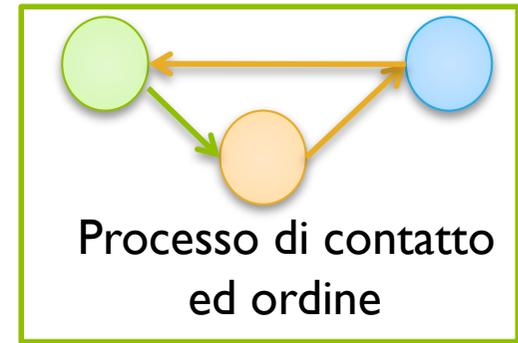
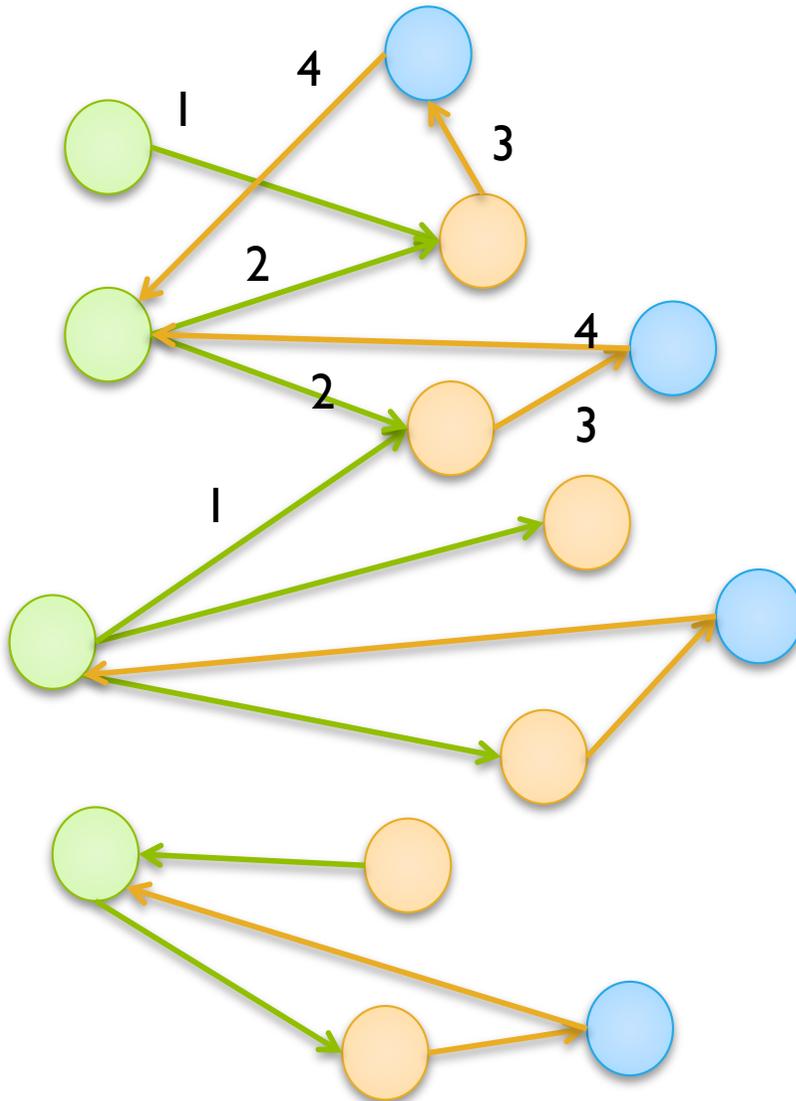
- Sia una rete in cui i nodi sono i membri di un consiglio di amministrazione
- Supponiamo che ogni membro nelle votazioni valga 1
- Tra due nodi vi è un arco (diretto) se il membro del C.d.A. associato al nodo sorgente ha appoggiato una proposta del membro associato al nodo destinazione
- Il pageRank in questo caso misura la propensione di un membro del C.d.A. a far prevalere la sua opinione



Ricerca di pattern

- Permette di individuare fenomeni che si ripetono di frequente
- **Esempio:**
 - Grafo in cui i nodi sono agenti, clienti ed ordini
 - C'e' un arco tra agente e cliente (o viceversa) se uno chiama l'altro
 - Ad ogni arco associo un timestamp
 - Secondo le regole aziendali un cliente e' associato solo ad un agente

Esempio



Sottografi densi

- Indicano forti correlazioni tra fenomeni
- Spesso indicano comunità
- **Esempio:**
 - nella rete degli articoli acquistati insieme rappresentano oggetti che vengono usati spesso insieme
 - Latte, biscotti, cereali, zucchero, caffè
 - Posso volere posizionarli vicino anche se appartengono a categorie merceologiche diverse
 - Una rete in cui i nodi sono i membri del C.d.A. e gli archi (orientati) il fatto di aver votato una mozione proposta da un altro
 - Il sottografo identifica lobby di potere